

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Данным гарантийным талоном Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям настоящего паспорта при соблюдении условий монтажа, эксплуатации, хранения и транспортирования. Обязуется обеспечивать бесплатный ремонт и замену вышедших из строя элементов изделия, в течение всего гарантийного срока, который продлевается на время нахождения изделия в сервисном центре. Условия гарантии действуют в рамках закона «О защите прав потребителей» и регулируются законодательством РФ.

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1.1. Гарантийный ремонт производится только в авторизованных сервисных центрах, путем ремонта или замены изделия на изделие с аналогичными потребительскими качествами; транспортировка до сервисного центра осуществляется за счет Покупателя.

1.2. На гарантийный ремонт принимается изделие, не имеющее механических повреждений, при предъявлении гарантийного талона изготовителя с отметкой даты продажи, либо иных документов подтверждающих, что гарантийный срок не истек (первичные учетные документы, товаросопроводительные документы, подтверждающие передачу изделия).

1.3. Изделие принимается на гарантийный ремонт в упаковке, которая обеспечивает сохранность при транспортировке всех комплектующих.

1.4. После окончания гарантийного срока сервисный центр оказывает послегарантийное обслуживание.

1.5. Утраченный гарантийный талон не восстанавливается.

1.6. В случае утери гарантийного талона, гарантия на изделие составляет 12 месяцев с даты выпуска изделия, согласно закона «О защите прав потребителей».

1.7. Условия гарантии на изделие распространяются на случаи снижения светового потока более чем на 30% при условии выполнения требований п.1.9; п.1.10; п.3; п.4 настоящей инструкции.

1.8. При несоблюдении правил хранения и транспортировки организациями – посредниками, предприятие-изготовитель не несет

ответственности перед конечными покупателями за сохранность и качество продукции.

1.9. Для обеспечения работы изделия в течении гарантийного срока, следует соблюдать основные правила установки и эксплуатации изделия описанные в настоящем паспорте:

1.9.1. При покупке изделия требуйте у организации-продавца проверку комплектности и работоспособности изделия в Вашем присутствии.

1.9.2. Внимательно изучите приведенную в настоящем паспорте информацию.

1.9.3. Перед монтажом изделия убедитесь в соответствии номинального напряжения сети ~ 230В, 50 Гц.

1.9.4. Сохраняйте гарантийный талон на период гарантийного срока эксплуатации изделия.

1.9.5. При появлении неисправностей изделия, обратитесь в региональный сервисный центр, либо отдел гарантийного обслуживания АО «Физтех-Энерго».

тел.: **8 [3822] 90-60-42**, эл. почта: **service@ft-e.com**

Более подробную информацию вы сможете найти на сайте **www.ft-e.com**

2. Гарантия на изделие не действует в следующих случаях:

2.1. Изделие имеет следы вскрытия или ремонта лицами или организациями, не уполномоченными для проведения таких работ.

2.2. Недостатки изделия возникли вследствие нарушения потребителем условий транспортировки, хранения, монтажа или использования изделия не по назначению.

2.3. Единичные отказы входящих в изделие светодиодов не повлекли за собой спад суммарного светового потока более чем на 30%.

2.4. Неправильная транспортировка при возврате на завод-изготовитель или авторизованному поставщику сервисных услуг.

2.5. Недостатки изделия, в том числе повреждения, вызванные не зависящими от производителя причинами, такими как перепады напряжения питающей сети свыше допустимого рабочего значения, природные явления или стихийные бедствия, пожар и т.п..

2.6. Неправильное подключение изделия к другим сетевым источникам питания.

2.7. Использование изделия в отличных от рабочих параметров приведенных в настоящем паспорте.

2.8. Внесение потребителем в конструкцию изделия изменений без согласования с заводом-изготовителем.

3. Транспортирование и хранение:

3.1. Изделия могут транспортироваться любыми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующих на транспорте данного вида. Вид отправок – мелкий малотоннажный.

3.2. Условия транспортирования: в части воздействия механических факторов – по группе Ж (жесткие) ГОСТ 23216, в части воздействия климатических факторов – по группе 3.

Климатические факторы воздействующие на изделие при транспортировании приведены в таблице 13, ГОСТ 15150.

3.3. По условиям хранения изделие относится к группе 2 (С, закрытое помещение) по ГОСТ 15150, при отсутствии агрессивных паров и газов.

3.4. Изделия до введения в эксплуатацию следует хранить в транспортной таре предприятия-изготовителя.

4. Запрещается:

4.1. Установка и эксплуатация изделия с поврежденным сетевым кабелем.

4.2. Монтаж при подключенном сетевом напряжении питания к изделию.

4.3. Эксплуатация изделия без заземления.

4.4. Самостоятельный ремонт изделия.



Внимание:

Уважаемый потребитель, внимательно проверьте наличие даты продажи, печати и подписи продавца в настоящем паспорте.

При их отсутствии срок гарантийных обязательств завода изготовителя исчисляется с даты производства изделия, дата указана на светильнике.